

*Утвержден Приказом  
Генерального директора  
ООО «Гриффин» № 1  
от 18 марта 2017 года*

Публичная оферта интернет-магазина:

ООО «Гриффин»,  
в лице интернет-магазина [WWW.GRIFFIN24.ru](http://WWW.GRIFFIN24.ru) (далее ПРОДАВЕЦ), публикует настоящую публичную оферту, являющуюся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее ПОКУПАТЕЛЬ) о нижеследующем:

## 1. Термины и определения

1.1. ПОКУПАТЕЛЬ — физическое или юридическое лицо, размещающее Заказы на Сайте, либо указанное в качестве получателя Товара. Соглашаясь с условиями Оферты, ПОКУПАТЕЛЬ подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим 18 лет, или представителем действующей компании, имеющим необходимые документы для действия от имени данного юридического лица.

1.2. ПРОДАВЕЦ — ООО "Гриффин"

1.3. Интернет-магазин — Интернет-сайт, расположенный имеющий адрес в сети Интернет [www.griffin24.ru](http://www.griffin24.ru). На нем представлены ТОВАРЫ, предлагаемые ПРОДАВЦОМ своим ПОКУПАТЕЛЯМ, а также условия доставки, оплаты, возврата и обмена этих Товаров.

1.4. Сайт — [www.griffin24.ru](http://www.griffin24.ru).

1.5. Заказ — Должным образом оформленный запрос ПОКУПАТЕЛЯ на доставку по указанному адресу ТОВАРОВ, размещенный ПОКУПАТЕЛЕМ самостоятельно на Сайте или по телефону

1.6. ТОВАР — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте. ТОВАРЫ представлены на Сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью ПРОДАВЦА.

1.7. Заключая настоящий Договор, Клиент понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы.

1.8. Договор заключен покупателем добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящего Договора, содержание которого Клиенту полностью понятно.

1.9. Если Покупатель не имел соответствующих полномочий в момент принятия оферты от имени юридического лица, то он, как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение данной оферты.

1.10. Полная оплата заказа является акцептом со стороны покупателя.

2. Предмет договора-оферты.

2.1. ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине [WWW.GRIFFIN24.RU](http://WWW.GRIFFIN24.RU) товары (далее ТОВАР).

3. Момент заключения договора.

3.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

3.2. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДАВЦА как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с ООО «ГРИФФИН» в договорные отношения.

3.3. Оформление ЗАКАЗА ТОВАРА и расчета осуществляется путем заказа ПОКУПАТЕЛЕМ в интернет-магазине [WWW.GRIFFIN24.RU](http://WWW.GRIFFIN24.RU).

4. Цена ТОВАРА.

4.1. Цены в интернет-магазине указаны в валюте страны покупателя за единицу ТОВАРА.

4.2. Тарифы на оказание услуг по доставке, разгрузке, подъему и сборке ТОВАРА указаны в интернет-магазине на каждый ТОВАР в зависимости от его характеристики.

4.3. Общая сумма ЗАКАЗА, которая в некоторых случаях (по желанию покупателя) может включать платную доставку и сборку ТОВАРА, указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого».

5. Оплата ТОВАРА.

5.1. При наличной форме оплаты ПОКУПАТЕЛЬ обязан уплатить ПРОДАВЦУ цену ТОВАРА в момент его передачи, а ПРОДАВЕЦ обязан предоставить ПОКУПАТЕЛЮ кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату ТОВАРА.

5.2. При безналичной форме оплаты обязанность ПОКУПАТЕЛЯ по уплате цены ТОВАРА считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет ПРОДАВЦА

5.3. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты ПОКУПАТЕЛЕМ цены ТОВАРА на срок свыше 5 (пяти) дней является существенным нарушением

настоящего договора. В этом случае ПРОДАВЕЦ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом ПОКУПАТЕЛЯ.

5.4. ТОВАРЫ поставляются ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному ПОКУПАТЕЛЕМ.

## 6. Доставка ТОВАРА.

6.1. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется по адресу и в сроки, согласованные с ПОКУПАТЕЛЕМ и менеджером ПРОДАВЦА при оформлении ЗАКАЗА, либо ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно забирает товар со склада ПРОДАВЦА по адресу, указанному в разделе контакты на сайте [www.griffin24.ru](http://www.griffin24.ru).

6.2. Точная стоимость доставки ТОВАРА определяется менеджером ПРОДАВЦА при оформлении заказа и не может быть изменена после согласования с ПОКУПАТЕЛЕМ.

6.3. Неявка ПОКУПАТЕЛЯ или не совершение иных необходимых действий для принятия ТОВАРА могут рассматриваться ПРОДАВЦОМ в качестве отказа ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения ДОГОВОРА.

## 7. Гарантии на товар.

7.1. Гарантийный срок эксплуатации на ТОВАР устанавливает производитель.

7.2. В случае, если на ТОВАР гарантийный срок не установлен производителем, ПРОДАВЦОМ срок гарантии устанавливается в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента покупки ТОВАРА.

7.3. На бывший в употреблении ТОВАР гарантия не распространяется.

## 8. Права и обязанности сторон.

8.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

8.1.1. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

8.1.2. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина ([WWW.GRIFFIN24.RU](http://WWW.GRIFFIN24.RU)). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением ЗАКАЗА.

8.1.3. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.

8.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

8.2.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина ([WWW.GRIFFIN24.RU](http://WWW.GRIFFIN24.RU)).

8.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки ТОВАРА.

8.2.3. Принять и оплатить ТОВАР в указанные в настоящем ДОГОВОРЕ сроки.

9. Ответственность сторон и разрешение споров.

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.

9.2. Продавец не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.

9.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданны.

9.4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.5. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а так же подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.

9.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

10. Возврат и обмен товара.

10.1. Требование ПОКУПАТЕЛЯ об обмене либо о возврате ТОВАРА подлежит удовлетворению, если ТОВАР не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого ТОВАРА в интернет-магазине [WWW.GRIFFIN24.RU](http://WWW.GRIFFIN24.RU).

10.2. Срок такого требования составляет 14 (четырнадцать) дней с момента передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ.

10.3. ПОКУПАТЕЛЬ компенсирует ПРОДАВЦУ необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата ТОВАРА.

11. Форс-мажорные обстоятельства.

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.),

обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

10.2. Срок такого требования составляет 14 (четырнадцать) дней с момента передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ.

10.3. ПОКУПАТЕЛЬ компенсирует ПРОДАВЦУ необходимые транспортные расходы, расходы на экспертизу в случае ее необходимости, понесённые в связи с организацией отмена или возврата ТОВАРА.

12. Срок действия договора.

12.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения в ООО «ИНТЕРНЕТ МАГАЗИН» и оформления ЗАКАЗА, и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.